

REGULAMIN

Akcji promocyjnej i Konkursu prowadzonych pod nazwą „Wielka promocja”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Opisana w niniejszym regulaminie (zwanym dalej „**Regulaminem**”) akcja promocyjna (zwana dalej „**Akcją promocyjną**”) i konkurs (zwany dalej „**Konkursem**”) prowadzone pod nazwą „**Wielka promocja**” stanowią przedsięwzięcie marketingowe Firma Oponiarska Dębica S.A. z siedzibą w Dębicy przy ul. 1 Maja 1 (39-200 Debica), wpisanej do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000045477, posiadającej numer NIP 8720003404, o kapitale zakładowym w wysokości 110 422 000 PLN (wpłacony w całości) (zwanej dalej „**Sponsorem**”). Akcja promocyjna i Konkurs mają na celu zwiększenie zakupów opon letnich marki Dębica o rozmiarach nie mniejszych niż 16 cali oraz będących w ofercie handlowej Sponsora.
2. Sponsor jest podmiotem finansującym Akcję promocyjną i Konkurs.
3. Obsługę i realizację Akcji promocyjnej i Konkursu prowadzi Fenomem Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Śmiałej 31 A (01-523 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000364648, NIP 8442333990 (zwana dalej „**Organizatorem**”).
4. W Akcji promocyjnej oraz Konkursie mogą uczestniczyć osoby fizyczne będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego (t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 121 ze zm.), posiadające pełną zdolność do czynności prawnych oraz przedsiębiorcy będący osobami fizycznymi i prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną (zwane dalej „**Uczestnikami**”), które w Okresie Trwania Akcji promocyjnej i Konkursu dokonają u jednego z Partnerów Akcji promocyjnej i Konkursu zakupu wraz z usługą montażu jednego z następujących kompletów opon, tj. czterech sztuk następujących opon:
 - a. Opony letnie marki Dębica do samochodów osobowych o rozmiarze co najmniej 16 cali, lub
 - b. Opony letnie marki Dębica do samochodów SUV/4x4 o rozmiarze co najmniej 16 cali, lub
 - c. Opony letnie marki Dębica do samochodów dostawczych o rozmiarze co najmniej 16 cali(zwanymi dalej „**Oponami Promowanymi**”).
5. W Akcji promocyjnej oraz Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy ani współpracownicy Sponsora ani Organizatora, jak również pracownicy ani współpracownicy Partnerów Akcji promocyjnej i Konkursu oraz ich osoby bliskie, przez które rozumie się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków, powinowatych do drugiego stopnia, osoby pozostające w stosunku przysposobienia lub kurateli oraz osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym.
6. Pod pojęciem „**Partnera Akcji promocyjnej i Konkursu**” należy rozumieć: osobę prawną, osobę fizyczną oraz jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, których działalność gospodarcza została zarejestrowana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz które zostały wskazane w Załączniku nr 1 do Regulaminu, opublikowanym na następującej stronie internetowej www.debica.com.pl/serwisy (zwanej dalej: „**Stroną internetową**”).

7. Nagrody przewidziane w Akcji promocyjnej to:
 - a. 2 000 sztuk bonów paliwowych o wartości 50 zł brutto każdy do wykorzystania na stacjach benzynowych prowadzonych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej pod marką „BP” w ciągu 24 miesięcy od daty wskazanej na danym bonie paliwowym (zwanym dalej łącznie „**Nagrodami gwarantowanymi**” lub indywidualnie „**Nagrodą gwarantowaną**”)
8. Nagrody przewidziane w Konkursie to:
 - a. dwadzieścia jeden nagród pieniężnych o wartości 1 000 zł brutto każda (zwanym dalej łącznie „**Nagrodami tygodniowymi**” lub indywidualnie „**Nagrodą tygodniową**”)
 - b. jedna nagroda pieniężna o wartości 20 000 zł brutto (zwana dalej: „**Nagrodą główną**”)
9. Akcja promocyjna i Konkurs rozpoczynają się w dniu 14 marca 2016 r. i kończą się w dniu 1 maja 2016 r. (dalej „**Okres Trwania Akcji promocyjnej i Konkursu**”).
10. Akcja promocyjna polega na kupnie u jednego z Partnerów Akcji promocyjnej i Konkursu jednego kompletu Opon Promowanych wraz z usługą ich montażu oraz na dokonaniu prawidłowej rejestracji zakupu Opon Promowanych na Stronie internetowej. Akcja promocyjna połączona jest z wydawaniem ograniczonej liczby Nagród gwarantowanych na zasadach określonych w Regulaminie.
11. Konkurs polega na udzieleniu odpowiedzi na zadanie konkursowe (zwane dalej „**Zadaniem konkursowym**”) po dokonaniu rejestracji zakupu kompletu Opon Promowanych. Zadanie konkursowe opisane zostało w § 4 ust. 4 Regulaminu oraz dodatkowo opublikowane zostanie na stronie internetowej www.debica.com.pl/wielkapromocja.
12. Komunikacja pomiędzy Uczestnikiem a Sponsorem i Organizatorem będzie się odbywać za pośrednictwem Strony internetowej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej kierowanej na następujący adres e-mail Organizatora: konkursy@fenomem.pl
13. Wszelkie informacje pozyskane w związku z Akcją promocyjną i Konkursem zostaną wykorzystane wyłącznie dla celów niezbędnych do ich realizacji; w szczególności dotyczy to informacji wynikających z przesłanych do Organizatora skanów lub zdjęć faktur VAT lub rachunków uproszczonych (zwanym dalej: „**Dowodami zakupu**”).
14. Akcja promocyjna i Konkurs przewidziane niniejszym Regulaminem nie stanowią gry losowej w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.
15. Akcja promocyjna i Konkurs organizowane są na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. Zasady uczestnictwa w Akcji promocyjnej

1. Warunkiem niezbędnym do wzięcia udziału w Akcji promocyjnej jest wykonanie przez Uczestnika następujących czynności w Okresie Trwania Akcji promocyjnej i Konkursu:
 - a. dokonanie zakupu oraz montażu kompletu czterech Opon Promowanych u tego samego Partnera Akcji promocyjnej i Konkursu,
 - b. otrzymanie od Partnera Akcji promocyjnej i Konkursu Dowodu zakupu (zawierającego co najmniej informacje o imieniu, nazwisku i adresie zamieszkania Uczestnika) potwierdzającego dokonanie przez Uczestnika zakupu kompletu czterech Opon Promowanych oraz zakupu usługi montażu tych opon od Partnera Akcji promocyjnej i Konkursu,

- c. zarejestrowanie się na stronie internetowej poprzez czytelne i kompletne wypełnienie umieszczonego na stronie formularza;
 - d. zaakceptowanie za pośrednictwem Strony internetowej treści Regulaminu;
 - e. podanie za pośrednictwem formularza umieszczonego na Stronie internetowej danych osobowych Uczestnika wskazanych w formularzu jako dane obowiązkowe;
 - f. przesłanie za pośrednictwem formularza umieszczonego na Stronie internetowej czytelnego skanu lub zdjęcia Dowodu zakupu potwierdzającego dokonanie przez Uczestnika zakupu kompletu czterech Opon Promowanych oraz zakupu usługi montażu tych opon u Partnera Akcji promocyjnej i Konkursu oraz pozwalającego na pełne odczytanie znajdujących się na nim danych oraz umożliwiającego jednoznaczny identyfikację zakupionych Opon Promowanych;
 - g. wyrażenie zgody na przetwarzanie przez Sponsora danych Uczestnika zawartych w treści formularza umieszczonego na Stronie internetowej oraz w treści Dowodu zakupu przesłanego za pośrednictwem formularza umieszczonego na Stronie internetowej w celach niezbędnych do realizacji Akcji promocyjnej i Konkursu.
2. Zakupy Opon Promowanych, które nie zostały potwierdzone wystawieniem przez Partnera Akcji promocyjnej i Konkursu Dowodu zakupu nie uprawniają do wzięcia udziału w Akcji promocyjnej ani w Konkursie.
3. Brak prawidłowej rejestracji na Stronie internetowej uniemożliwia udział w Akcji promocyjnej ani w Konkursie. Sponsor lub Organizator mogą dokonywać weryfikacji przesłanych Dowodów zakupu w celu potwierdzenia zakupu oraz montażu Opon Promowanych u konkretnego Partnera Akcji promocyjnej i Konkursu.
4. Akcja promocyjna oraz Konkurs nie naruszają praw Uczestników wynikających z przepisów ogólnych, w szczególności uprawnień z tytułu rękojmi, gwarancji, czy odstąpienia od umowy, z zastrzeżeniem, że w przypadku zwrotu Opon Promowanych lub odstąpienia przez Uczestnika od umowy sprzedaży Opon Promowanych Uczestnik będzie zobowiązany do zwrotu Sponsorowi otrzymanej od niego Nagrody gwarantowanej, Nagrody tygodniowej oraz Nagrody Głównej w terminie 7 dni od odstąpienia od umowy lub zwrotu Opon Promowanych. Zwrot Nagrody gwarantowanej, Nagrody tygodniowej oraz Nagrody głównej powinien nastąpić na koszt Uczestnika na następujący adres Organizatora: Fenomem Sp. z o.o., ul. Śmiałej 31 A, 01-523 Warszawa.
5. Sponsor może podjąć decyzję o pozbawieniu Uczestnika prawa do udziału w Akcji promocyjnej w przypadku rażącego naruszenia przez Uczestnika zasad Regulaminu lub w przypadku podjęcia przez Uczestnika działań naruszających dobre imię Sponsora lub jego renomę. Usunięty Uczestnik traci prawo do Nagrody gwarantowanej, a jeśli Nagrodę gwarantowaną już uzyskał, Sponsor może żądać zwrotu jej równowartości. Uczestnik, który został pozbawiony prawa do udziału w Akcji promocyjnej traci prawo do możliwości wzięcia udziału w Konkursie.

§ 3. Nagrody gwarantowane w Akcji promocyjnej

1. Z zastrzeżeniem postanowień punktu 2 i 5 poniżej, Uczestnik który dokonał w Okresie Trwania Akcji promocyjnej i Konkursu zakupu oraz montażu kompletu czterech Opon Promowanych u jednego z Partnerów Akcji promocyjnej i Konkursu będzie uprawniony do nieodpłatnego otrzymania od Organizatora jednej Nagrody gwarantowanej.
2. Łączna liczba Nagród gwarantowanych przeznaczonych dla wszystkich Uczestników Akcji Promocyjnej jest ograniczona do 2 000 sztuk, a o ich przyznaniu decydować będzie kolejność rejestracji Dowodu zakupu na Stronie internetowej. Uczestnicy tracą prawo do otrzymania Nagrody gwarantowanej z chwilą wyczerpania puli wszystkich 2 000 sztuk Nagród gwarantowanych. Nagrodę gwarantowaną należy wykorzystać w ciągu 24 miesięcy liczonych począwszy od daty na niej wskazanej.
3. Sponsor ani Organizator nie przewidują informowania Uczestników o wyczerpaniu się puli Nagród gwarantowanych.
4. Jeden Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę gwarantowaną za jeden zarejestrowany Dowód zakupu potwierdzający zakup oraz montaż jednego kompletu Opon Promowanych u jednego z Partnerów Akcji promocyjnej i Konkursu.
5. Nagrody gwarantowane zostaną przekazane Uczestnikom za pośrednictwem przesyłki kurierskiej za pisemnym pokwitowaniem odbioru w terminie 30 dni od daty prawidłowej rejestracji Dowodu zakupu na Stronie internetowej. Nagrody gwarantowane zostaną wysłane na adres pocztowy wskazany przez Uczestnika w formularzu rejestracyjnym, po pozytywnej weryfikacji przez Organizatora i Sponsora zakupu przez Uczestnika kompletu czterech Opon Promowanych oraz zakupu usługi montażu tych opon u Partnera Akcji promocyjnej i Konkursu.
6. Uczestnikom nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego w zamian za Nagrodę gwarantowaną.
7. Przyznanie Nagrody gwarantowanej jest możliwe wyłącznie w przypadku łącznego spełnienia przez Uczestnika wszystkich warunków wskazanych w § 2 i 3 Regulaminu.

§ 4. Zasady uczestnictwa w Konkursie

1. Z zastrzeżeniem postanowień punktu 2 poniżej, Uczestnik który dokonał w Okresie Trwania Akcji promocyjnej i Konkursu zakupu oraz montażu kompletu czterech Opon Promowanych u jednego z Partnerów Akcji promocyjnej i Konkursu oraz zarejestrował ten zakup na Stronie internetowej może wziąć udział w Konkursie, w którym do wygrania są nagrody pieniężne, tj. dwadzieścia jeden Nagród tygodniowych oraz jedna Nagroda główna.
2. Łączna liczba Nagród tygodniowych przeznaczonych dla wszystkich Uczestników Konkursu jest ograniczona do dwudziestu jeden sztuk, a o ich przyznaniu decydować będzie Komisja Konkursowa. Wyłącznym kryterium oceny udzielonych przez Uczestników odpowiedzi na Zadanie konkursowe jest kreatywność Uczestników. W trakcie Konkursu każdy Uczestnik wygrać może tylko jedną Nagrodę główną.
3. Konkurs polega na udzieleniu odpowiedzi na Zadanie konkursowe wskazane w ust. 4 poniżej. Zadanie konkursowe opublikowane zostanie również na stronie internetowej www.debica.com.pl/wielkapromocja.
4. Zadanie konkursowe będzie polegało na dokończeniu przez Uczestnika następującego zdania oraz uzasadnieniu jego odpowiedzi: „Wszystkie drogi prowadzą do... I dlaczego nie jest to Rzym?”.

5. Maksymalna długość odpowiedzi na Zadanie konkursowe nie może przekroczyć 500 znaków.
6. Odpowiedź na Zadanie konkursowe należy umieścić w polu tekstowym dostępnym na następującej stronie internetowej: www.debica.com.pl/wielkapromocja. Uczestnik dopiero po zarejestrowaniu zakupu kompletu czterech Opon Promowanych oraz zakupu usługi montażu tych opon u Partnera Akcji promocyjnej i Konkursu będzie miał możliwość udzielenia odpowiedzi na Zadanie konkursowe w widocznym polu tekstowym bez możliwości późniejszej jego edycji. .
7. Konkurs będzie podzielony na 7 następujących etapów:
 - a. I Etap Konkursu – 14.03.2016 – 20.03.2016
 - b. II Etap Konkursu – 21.03.2016 – 27.03.2016
 - c. III Etap Konkursu – 28.03.2016 – 03.04.2016
 - d. IV Etap Konkursu – 04.04.2016 – 10.04.2016
 - e. V Etap Konkursu – 11.04.2016 – 17.04.2016
 - f. VI Etap Konkursu – 18.04.2016 – 24.04.2016
 - g. VII Etap Konkursu – 25.04.2016 – 01.05.2016
8. Po każdym etapie Konkursu wybranych zostanie 3 zwycięzców, którym przyznane zostaną przez Komisję Konkursową Nagrody tygodniowe. Nagroda tygodniowa będzie przyznawana za najbardziej kreatywne odpowiedzi udzielone na Zadanie konkursowe.
9. Osoby, które nie wygrają Nagrody tygodniowej w danym etapie Konkursu przechodzą do kolejnych etapów i nadal mają szansę na wygraną Nagrody tygodniowej aż do zakończenia ostatniego etapu Konkursu.
10. Uczestnik może udzielić tylko jednej odpowiedzi na Zadanie konkursowe.
11. Z grona Uczestników, którym przyznano Nagrodę tygodniową zostanie wybrany jeden zwycięzca Nagrody głównej.
12. Zwycięzca Nagrody głównej zostanie wybrany przez Komisję Konkursową. Kryterium wyboru będzie kreatywność odpowiedzi udzielonej na Zadanie konkursowe.
13. Wyniki Konkursu oraz imiona i nazwiska zwycięzców zostaną ogłoszone przez Organizatora na Stronie internetowej w poniższych terminach:
 - a. Nagrody tygodniowe:
 - I Etap Konkursu do dnia 23.03.2016 do godziny 23:59
 - II Etap Konkursu do dnia 30.03.2016 do godziny 23:59
 - III Etap Konkursu do dnia 6.04.2016 do godziny 23:59
 - IV Etap Konkursu do dnia 13.04.2016 do godziny 23:59
 - V Etap Konkursu do dnia 20.04. 2016 do godziny 23:59
 - VI Etap Konkurs do dnia 27.04.2016 do godziny 23:59
 - VII Etap Konkursu do dnia 5.05.2015 do godziny 23:59
 - b. Nagroda główna
 - do dnia 06.05.2015 do godziny 23:59

14. Uczestnik, który wygra Nagrodę tygodniową lub Nagrodę główną zostanie dodatkowo powiadomiony o tym fakcie przez Organizatora za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres podany przez Uczestnika podczas rejestracji na Stronie internetowej.
15. Przyznanie Nagród tygodniowych i Nagrody głównej jest możliwe wyłącznie w przypadku spełnienia przez Uczestnika wszystkich warunków wskazanych w § 4 i 5 Regulaminu.
16. Z chwilą udzielenia odpowiedzi na Zadanie konkursowe Uczestnik udziela nieodpłatnej licencji niewyłącznej na rzecz Sponsora na korzystanie z odpowiedzi, o ile stanowi ona utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w zakresie jej publicznego rozpowszechniania za pośrednictwem sieci Internet, z prawem do udzielania sublicencji, utrwalania dowolną techniką drukarską. Licencja udzielana jest na czas nieoznaczony, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem nieograniczonego zasięgu sieci Internet. W zakresie w jakim odpowiedź nie stanowi utworu, Uczestnik przenosi na rzecz Sponsora wszelkie prawa do tej odpowiedzi, wyrażając zgodę na nie publikowanie swoich danych jako autora.

§ 5. Nagrody tygodniowe i Nagroda główna w Konkursie

1. Nagrody tygodniowe i Nagroda główna są nieodpłatnymi świadczeniami wydawanymi przez Sponsora za pośrednictwem Organizatora.
2. Zwycięzca Nagrody tygodniowej oraz Nagrody głównej zostanie poinformowany przez Organizatora o wygranej za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na wskazany przez niego podczas rejestracji adres.
3. W terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Uczestnika wiadomości o wygranej, o której mowa w ust. 2 powyżej, zwycięzca jest zobowiązany do przesłania do Organizatora numeru swojego konta bankowego. Numer konta bankowego powinien zostać wysłany za pośrednictwem wiadomości e-mail na następujący adres Organizatora: konkursy@fenomem.pl W przypadku nieprzesłania przez Uczestnika informacji o jego rachunku bankowym we wskazanym powyżej terminie Uczestnik zostanie wykluczony z Konkursu oraz straci prawo do otrzymania Nagrody tygodniowej oraz Nagrody głównej. W takiej sytuacji Uczestnikowi nie przysługuje żadne zadośćuczynienie w formie pieniężnej ani rzeczowej, a Komisja Konkursowa nie ma obowiązku wyłonienia kolejnego zwycięzcy.
4. Nagrody tygodniowe oraz Nagroda główna będą wydawane Uczestnikom przelewem bankowym na wskazany przez zwycięzcę numer konta bankowego. Przelew bankowy zostanie wykonany w terminie 14 dni od otrzymania od Urzętkownika informacji o numerze jego rachunku bankowego. Przelew bankowy zostanie wykonany pod warunkiem pozytywnej weryfikacji przez Organizatora i Sponsora zakupu przez Uczestnika kompletu czterech Opon Promowanych oraz zakupu usługi montażu tych opon u Partnera Akcji promocyjnej i Konkursu.
5. Jeden Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę tygodniową oraz tylko jedną Nagrodę główną.
6. Zdobywcy Nagrody Tygodniowej oraz zdobywcy Nagrody głównej przyznana zostanie przez Sponsora dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości 11,11% odpowiednio wartości brutto Nagrody tygodniowej albo wartości brutto Nagrody głównej, która zostanie w całości przeznaczona na pokrycie przez Sponsora zryczałtowanego podatku dochodowego należnego od zdobywcy odpowiednio Nagrody tygodniowej oraz Nagrody głównej. Sponsor pobierze oraz odprowadzi do właściwego Urzędu Skarbowego dodatkową nagrodę pieniężną

stanowiącą zryczałtowany podatek dochodowy z tytułu wygrania przez zwycięzcę Konkursu Nagrody tygodniowej albo Nagrody głównej.

7. Przyznanie Nagrody tygodniowej oraz Nagrody głównej jest możliwe wyłącznie w przypadku spełnienia przez Uczestnika wszystkich warunków wskazanych w § 4 i 5 Regulaminu.

§ 6. Komisja Konkursowa

1. Nad prawidłowością przebiegu Konkursu czuwać będzie Komisja Konkursowa powołana przez Organizatora.
2. Do zadań Komisji Konkursowej należy:
 - a. sprawdzenie czy dany Uczestnik spełnia wszystkie warunki uczestnictwa w Konkursie,
 - b. wybranie zwycięzców Konkursu którzy udzielili najbardziej kreatywnej odpowiedzi na Zadanie konkursowe,
 - c. rozpatrywanie reklamacji Uczestników.
3. Z prac Komisji sporządzany jest protokół.

§ 7. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników jest Sponsor. Administrator powierzył przetwarzanie danych Organizatorowi w celu przeprowadzenia Akcji promocyjnej oraz Konkursu.
2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2015 nr 2135). Dane osobowe Uczestników są przetwarzane przez Organizatora w celu przeprowadzenia Akcji promocyjnej i Konkursu lub rozpatrzenia ewentualnych reklamacji zgłoszonych przez Uczestników, wyłącznie w następującym zakresie: zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, przetwarzanie, opracowywanie, prostowanie i usuwanie. Każdy Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia, na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych.
3. Podanie danych przez Uczestnika ma charakter dobrowolny, ale jest konieczne dla wzięcia przez niego udziału w Akcji promocyjnej i Konkursie. Organizator oświadcza, iż zapewni zabezpieczenia wymagane w przepisach o ochronie danych osobowych i aktach wykonawczych.
4. Uczestnik może dodatkowo wyrazić zgodę na: przetwarzanie danych dla celów marketingowych, jak również na otrzymywanie informacji handlowej na temat produktów i usług Sponsora drogą elektroniczną, w szczególności na podany adres e-mail, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144 z 2002 r. poz. 1204 z późn. zm.).

§ 8. Postępowanie reklamacyjne

1. Uczestnikom przysługuje prawo złożenia reklamacji dotyczącej przebiegu Akcji promocyjnej i Konkursu oraz sposobu rozdziału opisanych w Regulaminie nagród.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres osoby składającej reklamację, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Reklamacje dotyczące Akcji promocyjnej mogą być zgłaszane w terminie 20 dni od zakończenia Akcji promocyjnej za pomocą listu poleconego lub przesyłki kurierskiej

wysłanych na następujący adres Organizatora: ul. Śmiała 31a, 01-523 Warszawa. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania listu lub przesyłki kurierskiej.

4. Reklamacje dotyczące Konkursu mogą być zgłaszane w terminie 20 dni od ogłoszenia wyników Konkursu za pomocą listu poleconego lub przesyłki kurierskiej wysłanych na następujący adres Organizatora: ul. Śmiała 31a, 01-523 Warszawa. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania listu lub przesyłki kurierskiej.
5. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni liczonych od dnia otrzymania danej reklamacji. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik zostanie poinformowany przez Organizatora za pośrednictwem pisemnego oświadczenia wysłanego na adres wskazany przez Uczestnika w treści reklamacji.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest wiążący dla wszystkich stron Akcji promocyjnej i Konkursu, tj. Sponsora, Organizatora oraz Uczestników. Regulamin ustala obowiązujące zasady i warunki uczestnictwa w Akcji promocyjnej i Konkursie, procedury wyłaniania zwycięzców i przyznawania nagród oraz prawa i obowiązki wszystkich stron Akcji promocyjnej i Konkursu.
2. Treść Regulaminu jest dostępna w siedzibach Sponsora i Organizatora, a także na Stronie internetowej.
3. Wszelkie inne informacje o Akcji promocyjnej i Konkursie zawarte w jakichkolwiek materiałach, w szczególności w materiałach promocyjnych i reklamowych, mają jedynie charakter informacyjny.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.